



EFFAT

EUROPEAN FEDERATION OF FOOD, AGRICULTURE AND TOURISM TRADE UNIONS

## **Politique de confidentialité pour le site internet**

### **1. Introduction**

L'EFFAT (ci-dessous « nous ») accorde une grande importance au respect de votre vie privée. C'est pourquoi nous prenons toutes les mesures appropriées pour protéger vos données personnelles. Nous traitons celles-ci dans le strict respect de la législation en matière de protection de la vie privée, en toute transparence.

L'objectif de cette déclaration de confidentialité est de vous informer, de la manière la plus complète et aisée possible, sur la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web, vous participez à un événement que nous organisons ou lorsque vous nous contactez d'une manière ou d'une autre.

Veillez lire ce document dans son intégralité afin de prendre connaissance des données personnelles que nous récoltons et de la manière dont nous les collectons, des raisons pour lesquelles nous les utilisons, des personnes à qui nous sommes susceptibles de les transférer, de la durée de leur conservation et des modalités d'exercice de vos droits relatifs à ces données.

L'EFFAT est le responsable du traitement des données personnelles que vous nous fournissez.

### **2. Quelles données collectons-nous sur vous et comment les collectons nous ?**

Lorsque vous utilisez notre site web ou que vous nous contactez par courrier, téléphone, email, fax ou médias sociaux, ou lorsque vous participez à l'un de nos événements, nous pouvons collecter certaines données personnelles vous concernant.

Il s'agit des données personnelles suivantes :

- **Les données fournies volontairement par vous** : nous collectons et traitons les données personnelles que vous nous transmettez vous-même via notre site internet ou lorsque vous communiquez avec nous par tout autre moyen tel que le courrier électronique, un formulaire en ligne, la lettre ou l'appel téléphonique.

Lors de nos interactions avec vous, nous sommes amenés à récolter les données personnelles suivantes :

- Données d'identification (ex : votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse IP, ...);
- Données professionnelles (ex : organisation pour laquelle vous travaillez, adresse email professionnelle, ...);



**EFFAT**

EUROPEAN FEDERATION OF FOOD, AGRICULTURE AND TOURISM TRADE UNIONS

- Données démographiques (ex : votre âge, genre, nationalité, langue) ;
  - Information sur les préférences alimentaires (ex : repas végétarien, allergies alimentaires, ...).
- **Les données que nous récoltons via les cookies placés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site internet** : le site internet d'EFFAT utilise des cookies qui récoltent des données relatives à votre navigation et utilisation de notre site internet.
  - **Les données que nous récoltons lors de votre participation à l'un de nos événements** : lorsque vous assistez à l'un des événements organisés par l'EFFAT, nous pourrions être amenés à prendre des photos ou vidéos sur lesquelles vous apparaissez.

### **3. Pourquoi et sur quel fondement légal traitons-nous vos données personnelles ?**

Nous utilisons vos données pour différentes finalités, que nous détaillons ci-dessous. Pour chaque traitement, seules les données pertinentes à la poursuite de la finalité en cause sont traitées.

Nous recueillons vos données aux fins suivantes :

- **Traitement de votre demande** : lorsque vous nous adressez une demande et que vous partagez vos coordonnées avec nous dans ce but, nous utilisons vos données pour répondre à votre demande en vous contactant. Nous avons un intérêt légitime à vous répondre ;
- **Envoi de newsletters** : lorsque vous vous inscrivez à nos newsletters, nous récoltons votre nom, prénom, adresse email de manière à vous envoyer nos newsletters. Nous procédons à cet envoi car vous y avez consenti.  
Si vous ne souhaitez plus recevoir nos newsletters, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement, via le lien intégré directement dans la newsletter.
- **Gestion de nos événements** : lorsque vous vous inscrivez à un des événements que nous organisons et que vous participez à celui-ci, nous traitons certaines de vos données personnelles sur base de notre intérêt légitime à gérer/organiser nos événements. Plus précisément, nous traitons vos données dans ce cadre pour :
  - Gérer et comptabiliser les participants à nos événements
  - Vous contacter par rapport à l'événement auquel vous assistez
  - Exécuter des statistiques concernant les participants à nos événements
  - Vous fournir un repas qui convient à vos préférences alimentaires



**EFFAT**

EUROPEAN FEDERATION OF FOOD, AGRICULTURE AND TOURISM TRADE UNIONS

- Utiliser des photos et des vidéos sur lesquelles vous pourriez apparaître en tant qu'images d'ambiance pour la promotion de l'événement et de ses éditions futures, et les publier sur notre site web, notre intranet et nos médias sociaux. Vous avez le droit de demander le retrait de ces photos. Vous pouvez le faire en envoyant un e-mail à [effat@effat.org](mailto:effat@effat.org) avec vos nom, prénom et nom de l'événement auquel vous avez participé, ainsi que l'indication de la photo ou de la vidéo en question.

#### **4. Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

Vos données personnelles ne sont utilisées qu'à des fins strictement limitées aux services de l'EFFAT, nous conservons vos données dans notre organisation et ne les communiquons pas à des tiers pour des fins commerciales.

#### **5. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données durant la période de prescription légale ou tout autre délai de conservation qui serait imposé par la loi.

Si la loi ne prescrit pas de délai de conservation spécifique, nous déterminons le délai sur la base de l'objectif pour lequel les données ont été collectées. Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire pour accomplir l'objectif poursuivi.

Enfin, lorsque vos données sont collectées sur base de votre consentement, nous les utilisons uniquement jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.

#### **6. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**

Nous nous engageons à préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles. Pour cela, nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter l'accès non autorisé, la perte, la destruction, l'usage abusif, la modification ou la divulgation non autorisée de vos données. Par exemple :

- Nous avons choisi et développé des applications informatiques de bonne qualité, paramétrées de façon à protéger vos données personnelles ;
- Nous recourons à des mesures techniques généralement acceptées qui protègent de façon appropriée les données personnelles dans nos systèmes ;
- Nous veillons à ce que vos données ne soient pas accessibles à des personnes non autorisées ;
- Nous procédons à des back-ups périodiques et stockons vos données sur des serveurs sécurisés.



EFFAT

EUROPEAN FEDERATION OF FOOD, AGRICULTURE AND TOURISM TRADE UNIONS

## **7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

Conformément à la législation relative à la protection des données, vous disposez, sous certaines conditions bien définies dans cette législation, de différents droits par rapport à vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles, d'accéder à celles-ci et d'en recevoir une copie ;
- **Droit de rectification** : si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de les rectifier ;
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : dans certaines circonstances, vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données ;
- **Droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, auquel cas vos données ne seront plus traitées (mais seront conservées) ;
- **Droit d'opposition** : lorsque le traitement de vos données est basé sur notre intérêt légitime, vous avez le droit de vous y opposer pour des motifs liés à votre situation particulière. Cependant, sachez que dans ce cas, nous pouvons vous présenter des motifs légitimes justifiant la poursuite du traitement, et dans ce cas, nous poursuivrons effectivement le traitement ;
- **Droit à la portabilité des données** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir que les données que vous nous avez fournies vous soient transmises dans un format structuré et interopérable, ou soient transmises directement par nous à un autre responsable du traitement, à condition que cela soit techniquement possible.
- **Droit de retirer votre consentement** : lorsque le traitement de vos données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment. Ce retrait ne remettra pas en cause la légalité du traitement de vos données effectué durant la période précédant le retrait de votre consentement.

Ces droits sont gratuits et peuvent être exercés à tout moment.

Si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter soit par email ([effat@effat.org](mailto:effat@effat.org)) , soit par courrier à l'adresse suivante : EFFAT, Avenue Louise 130A, 1050 Bruxelles avec la mention « Data Protection ».

Vous avez le droit de contacter l'Autorité de protection des données dans le cas de plaintes au sujet du traitement de vos données personnelles, ou lorsque vous êtes convaincu(e) qu'un



tel traitement est en infraction avec la loi. Nous vous encourageons à vous adresser d'abord à nous pour trouver une solution.

## **8. Comment utilisons-nous les cookies sur notre site web ?**

Lorsque vous utilisez notre site internet, nous plaçons des « cookies » sur votre ordinateur. Un « cookie » est un petit fichier envoyé par notre serveur sur le disque dur de votre ordinateur, tablette ou smartphone qui permet d'identifier votre appareil de navigation et de récolter certaines données à caractère personnel (notamment votre adresse IP et votre géolocalisation).

Notre site internet utilise des cookies à des fins fonctionnelles et analytiques, à savoir :

- Cookies strictement nécessaires: il s'agit des cookies de session qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site internet car ils permettent de naviguer sur notre site, d'utiliser ses fonctionnalités et d'accéder aux zones sécurisées. S'ils sont désactivés, votre utilisation de notre site internet ne sera pas optimale ;
- Cookies de préférence: ces cookies sont utilisés pour personnaliser le site en fonction de vos préférences personnelles, en retenant par exemple votre choix de langue de manière à rendre votre utilisation du site la plus aisée possible ;

Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies dans votre navigateur si vous le souhaitez. Cependant si vous le faites, il se peut que vos visites sur notre site ne se déroulent pas aussi facilement.

## **9. Notre présence sur les réseaux sociaux**

L'EFFAT possède une page d'organisation sur différents réseaux sociaux (à savoir Facebook et Twitter). Ces pages sont uniquement utilisées dans le but de vous informer sur notre actualité.

Si vous nous transmettez des données personnelles via la messagerie d'un réseau social, celles-ci ne sont utilisées que pour répondre à votre question ou pour faire suite à votre demande.

Nous attirons également votre attention sur le fait que lorsque vous visitez notre page Facebook ou Twitter, des cookies sont généralement installés, par le réseau social en question, sur votre appareil.

Ces cookies enregistrent votre comportement de navigation et vos intérêts. Les données personnelles récoltées par ces cookies sont ensuite utilisées à des fins d'analyses statistiques et de marketing (afin de vous proposer des publicités ciblées supposées correspondre à vos centres d'intérêts).



**EFFAT**

EUROPEAN FEDERATION OF FOOD, AGRICULTURE AND TOURISM TRADE UNIONS

L'EFFAT n'a aucun contrôle ni accès aux données personnelles récoltées par les différents réseaux sociaux. Nous n'avons aucune influence sur la façon dont vos données personnelles sont traitées par les réseaux sociaux.

En conséquence, nous tenons à vous signaler que pour toute question relative au traitement de vos données par ces réseaux sociaux ou pour exercer vos droits par rapport à vos données, vous devez vous tourner vers le réseau social concerné. En effet seul le réseau social a un accès direct et un contrôle sur les données personnelles collectées à travers l'utilisation de nos pages, et peut donc prendre les mesures nécessaires.

Pour plus d'information concernant le traitement de vos données personnelles par les différents réseaux sociaux, veuillez donc consulter la déclaration de confidentialité de ces réseaux sociaux ou prendre contact directement avec le réseau social concerné :

- Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy>)
- Twitter (<https://www.twitter.com/en/privacy>)

### **10. Comment rester au courant des modifications apportées à cette déclaration de confidentialité ?**

La présente déclaration de confidentialité est susceptible de subir des modifications dans le temps. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement la dernière version en ligne de cette déclaration. La date des modifications les plus récentes figure sur cette page.

### **11. Comment nous contacter au sujet de cette déclaration de confidentialité ?**

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles ou des remarques relatives à la présente déclaration de confidentialité, veuillez contacter notre délégué à la protection des données :

- Soit par courrier adressé à l'EFFAT, Avenue Louise 130A, 1050 Bruxelles (avec la mention « Data Protection »)
- Soit par e-mail à l'adresse suivante : [effat@effat.org](mailto:effat@effat.org) (avec la mention 'Data Protection').